



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองขา...งานนิติการ.(โทร...๐.๔๕๕๒.๕๗๗๑)

ที่ อจ ๗๕๑๐๑ / ๗๗๖๓

วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองขา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองขา

ตามที่เทศบาลตำบลหนองขา ได้มีการดำเนินการประเมินการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์
ผลการประเมินในประเด็นต่างๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองขา ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสของหน่วยงาน ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเทศบาล
ตำบลหนองขา ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารรายงานผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองขา ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ซึ่งแนบมาพร้อม
นี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายโกวิท อุไรวงษ์)

นิติกร ชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง.....

(นางรัตติกรณ์ ทิพย์ดารา)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

(นางสาวจิตาชนา โสมิตรักษ์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองขา

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นายชาชูชัย หลักคำ)

ปลัดเทศบาลตำบลหนองขา

คำสั่งของนายกเทศมนตรี.....

(นายอริ สว่างเนตร)

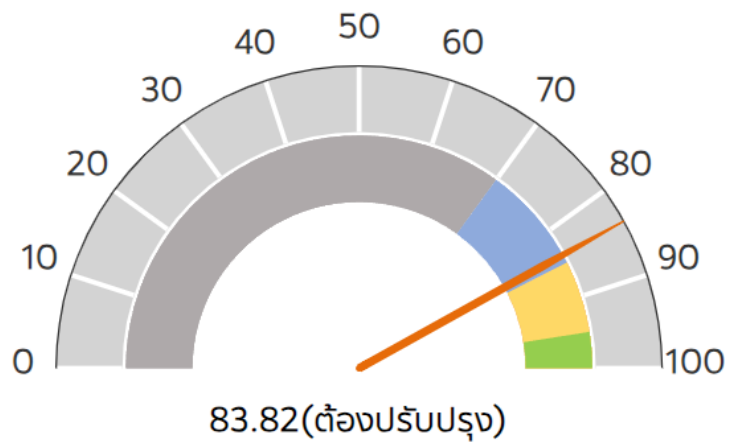
นายกเทศมนตรีตำบลหนองขา

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๖

คะแนนภาพรวมของเทศบาลตำบลหนองข่า คะแนนที่ได้ ๘๓.๘๒ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ที่
ต้องปรับปรุง โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้

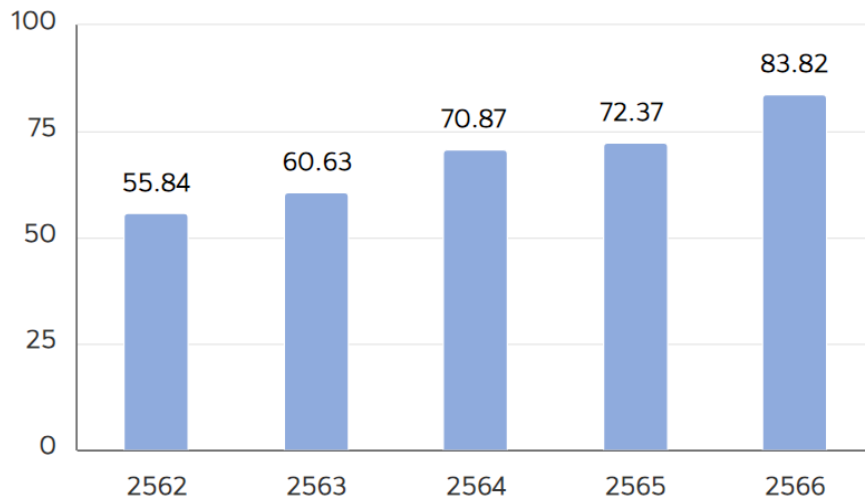
แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๗๒
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๒.๙๐
	๓	การใช้อำนาจ	๘๖.๘๗
	๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๙.๘๖
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๐๑
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๗๘
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๖.๓๒
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๕๕
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๓๕
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๖๑.๒๕

ผลการประเมินในภาพรวม

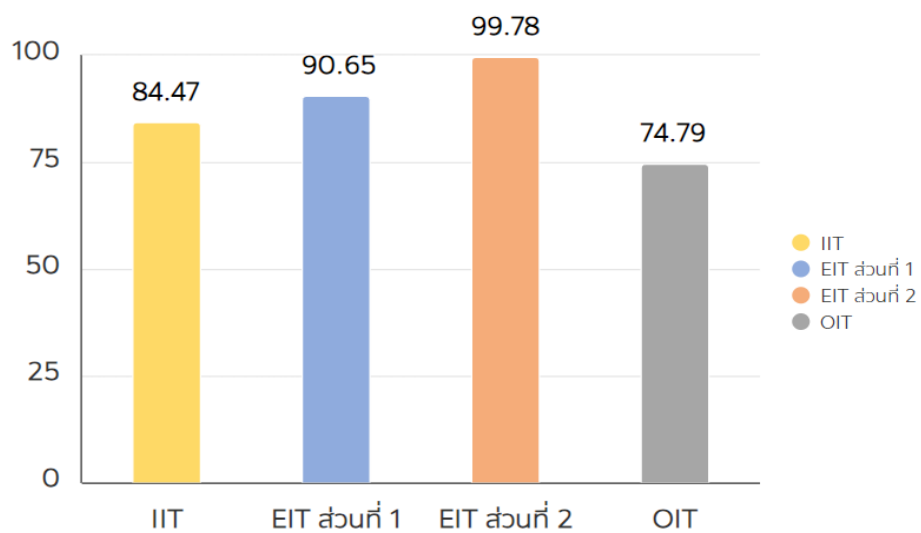


● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ลำดับที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	ผลต่างคะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๖๕	๙๒.๗๒	+๔.๐๗
๒	การใช้งบประมาณ	๗๗.๓๙	๘๒.๙๐	+๕.๕๑
๓	การใช้อำนาจ	๘๕.๒๗	๘๙.๘๗	+๔.๖
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๗.๒๐	๗๙.๘๖	+๒.๖๖
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๘๗	๘๐.๐๑	-๐.๘๖
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๙.๘๖	๙๔.๗๘	+๔.๙๒
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๐๔	๙๖.๓๒	+๗.๒๘
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๒๐	๙๔.๕๕	+๗.๓๕
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๑.๐๐	๘๘.๓๓	+๗.๓๓
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐	๖๑.๒๕	+๓๖.๒๕

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

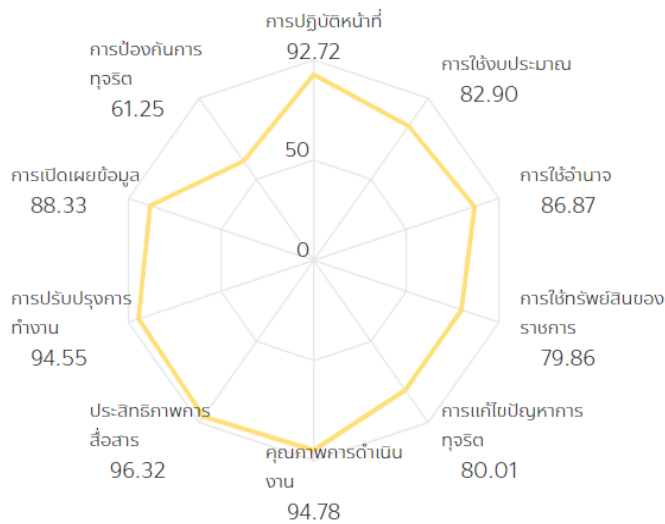
ปี 2562

ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566



ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๘๔.๔๔	การปฏิบัติหน้าที่หรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเทศบาลตำบลหนองข่า เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาเนื่องจากเจ้าหน้าที่ได้ยึดถือและปฏิบัติงานโดยยึดถือระเบียบ คู่มือหรือมาตรฐานในการให้บริการประชาชนซึ่งควรมีการรักษามาตรฐานการให้บริการไว้และพัฒนาได้ดียิ่งขึ้น
๒	๒๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๘๗.๖๙	มีผู้รับบริการบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด อาจเป็นเพราะประชาชนยังไม่มีความเข้าใจในขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรืออาจเกิดจากมีเจ้าหน้าที่ให้บริการหลายคนซึ่งแต่ละคนอาจมีการปฏิบัติต่อบุคคลภายนอกต่างกัน เห็นควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการปฏิบัติงานและปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
๓	๐ ๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐	ควรมีการรักษามาตรฐานการให้บริการไว้และมีการพัฒนาให้ดีขึ้นไปอีก ควรมีการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้นอีก

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	I๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่มากน้อยเพียงใด	๘๖.๖๙	เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ของงานและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ควรมีการรักษามาตรฐานการให้บริการนี้ไว้ และมีการพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป
๒	E๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๗.๖๙	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาล ตำบลหนองข่าเห็นว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือ ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและ เลือกปฏิบัติ เทศบาลตำบลหนองข่าควรมีการ สสำรวจวิเคราะห์ว่าภารกิจใดของหน่วยงานที่มี การปฏิบัติหรือให้บริการที่ไม่เท่าเทียมกันแก่ผู้มา รับบริการ สาเหตุอาจเกิดจากประชาชนผู้มารับ บริการยังไม่เข้าใจขั้นตอนและระยะเวลาในการ ดำเนินงานของกระบวนการนั้นๆ
๓	O๓๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	ควรมีการรักษามาตรฐานการให้บริการนี้ไว้และมี การพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้นไปและควรมีการส่งเสริม ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการ ทำงานของเทศบาลตำบลหนองข่า ทั้ง กระบวนการวางแผน การจัดทำโครงการ การ ติดตามประเมินผลโครงการ

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	E๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด	๘๘.๗๕	มีผู้รับบริการบางรายหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลหนองขาเข้าถึงได้ยากและข้อมูลนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ อาจเกิดจากความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนของผู้รับบริการซึ่งทางเทศบาลตำบลหนองขา ต้องจัดวิธีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มีความหลากหลายและสามารถเข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม
๒	O๗ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	ควรมีการรักษามาตรฐานการให้บริการนี้ไว้และมีการพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้นไปและควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนทุกเพศ ทุกวัยให้ได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์โดยพิจารณาถึงข้อจำกัดของประชาชนในเรื่องการทราบข้อมูลข่าวสาร ด้วย

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	1๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๖๙.๗๖	บุคลากรบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ควรกำหนดหรือระบุแนวทางการขอใช้ทรัพย์สินของเทศบาลตำบลหนองขาให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ทราบโดยทั่วกัน

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	1๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด	๖๒.๗๙	บุคลากรบางรายของเทศบาลตำบลหนองขา เห็นว่าไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของเทศบาลตำบลหนองขา ซึ่งอาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ไม่มีความเกี่ยวข้องในกระบวนการวิธึงบประมาณ เทศบาลตำบลหนองขาควรมีการส่งเสริมให้ส่วนราชการทุกกองให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ทุกคน ทุกตำแหน่งให้มีส่วนร่วมกับการบริหารจัดการใช้งบประมาณตามความเหมาะสมกับตำแหน่งของตนเอง
๒	0๒๑ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	๐	เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำรายงานโดยใช้ข้อมูลไม่ครบตามที่หลักเกณฑ์กำหนดทำให้ไม่ได้คะแนน เทศบาลตำบลหนองขาควรกำชับเจ้าหน้าที่พัสดุให้ตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	1๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๓	ผู้บังคับบัญชาของเทศบาลตำบลหนองข่าได้บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ยึดมั่นตามระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด ควรมีการรักษามาตรฐานไว้และควรมีการพัฒนาได้ดียิ่งๆขึ้นไป
๒	0๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐	เทศบาลตำบลหนองข่า ไม่มีรายงานแสดงความก้าวหน้าของการดำเนินการตามนโยบายการบริหารบุคคล เทศบาลตำบลหนองข่าควรกำชับนักทรัพยากรบุคคลให้ดำเนินการแสดงผลการดำเนินงานตามนโยบายหรือแผนการบริหารงานบุคคลอย่างเคร่งครัดต่อไป

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑	1๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตหน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังมากน้อยเพียงใด	๗๙.๕๐	บุคลากรในเทศบาลตำบลหนองข่าบางรายยังขาดความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษกับผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง อาจเป็นเพราะบุคลากรบางรายนั้นยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนและไม่รู้ว่าเทศบาลตำบลหนองข่ามีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่จะสามารถใช้จัดการกับผู้กระทำการทุจริตอยู่แล้ว
๒	0๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐	การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลหนองข่า การจัดทำมีองค์ประกอบของข้อมูลไม่ครบองค์ประกอบทำให้ไม่ได้คะแนน ควรจัดทำมาตรการฯ ให้ครบองค์ประกอบตามที่ ปปช. กำหนด

ส่วนที่ ๓

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

เทศบาลตำบลหนองข่า อำเภอปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ ได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียดในการวิเคราะห์ทั้งสิ้น ๗ ประเด็น ดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
๒. การให้บริการและระบบ E-Service
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองข่า สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินฯ ดังต่อไปนี้

๑. ภาพรวม

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ อยู่ในระดับไม่ผ่านค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวมต่ำกว่า ๘๕ คะแนน โดยมีผลคะแนนอยู่ในช่วงระหว่าง ๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙ คะแนน ซึ่งไม่ผ่านค่าเป้าหมายแม้ทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๓.๘๒ คะแนน

๒. ข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายใน

เทศบาลตำบลหนองข่าได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๓. การใช้อำนาจ ควบคุมรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๓. ข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

เทศบาลตำบลหนองข่า ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘. การปรับปรุงการทำงาน ควบคุมรักษามาตรฐานไว้

๔. ข้อมูลสาธารณะ OIT

เทศบาลตำบลหนองข่าควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ในหลายประเด็นดังนี้

- ๐๒๑ สรุปลผลการจัดซื้อจัดจ้างการจัดหาพัสดุรายเดือน
- ๐๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล
- ๐๓๔ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต
- ๐๓๕ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๐๓๘ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี
- ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นต่างๆ ซึ่งเทศบาลตำบลหนองขาใต้กำหนดจำนวน ๗ ประเด็นเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑.สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑.มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนในความรับผิดชอบของตนเอง ๒.มอบหมายสำนักปลัดเทศบาลรวบรวมคู่มือให้บริการประชาชนโดยประสานขอรับรายละเอียดจากทุกกอง ๓.มอบหมายสำนักปลัดเทศบาลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชนในรูปแบบต่างๆ โดยให้มีรูปแบบที่มีความน่าสนใจและสะดวกในการอ่านและนำไปเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ เช่น แผนพับ เว็บไซต์ ฯลฯ	มกราคม-กันยายน ๒๕๖๗

๒.การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๒.การให้บริการและระบบ E-Service	๑.สำรวจและวิเคราะห์ว่ามีกิจการใดของเทศบาลตำบลหนองข่าที่มีการปฏิบัติหรือให้บริการที่ไม่เท่าเทียมกันกับผู้มาขอรับบริการ	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑.มอบหมายให้ผู้อำนวยการกองแต่ละกองสำรวจภารกิจในความรับผิดชอบของตนเองว่ามีเรื่องร้องเรียนของผู้มารับบริการร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าหรือไม่เท่าเทียมกันหรือไม่ ๒.มอบหมายสำนักปลัดเทศบาลรวบรวมกระบวนการงาน/ภารกิจของแต่ละกองมาวิเคราะห์ว่ามี การปฏิบัติหรือให้บริการที่ไม่เท่าเทียมกันแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการของกองใดบ้าง ๓.มอบหมายสำนักปลัดเทศบาลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการประชาชนในรูปแบบต่างๆ โดยให้มีรูปแบบที่มีความน่าสนใจและสะดวกในการอ่านและนำไปเผยแพร่ทางสื่อต่างๆ เช่น แผ่นพับ เว็บไซต์ ฯลฯ	มกราคม-กันยายน ๒๕๖๗
	๒.ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองข่า	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑.มอบหมายให้ทุกกองส่งเสริมให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหนองข่าในทุกขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน การดำเนินโครงการและการติดตามประเมินผล ได้แก่ -กิจกรรมการจัดประชุมประชาคมแผน -แต่งตั้งภาคประชาชนร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินโครงการต่างๆ	มกราคม-กันยายน ๒๕๖๗

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
<p>๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>๑. ส่งเสริมให้ประชาชนทุกเพศทุกวัย ทุกกลุ่มอาชีพได้มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลหนองข่าได้ง่าย</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ</p>	<p>๑. ประชุมเพื่อมอบหมายให้ทุกกองได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ประชาชนทราบให้เป็นวิธีการที่เข้าถึงได้ง่ายและมีความหลากหลาย เช่น หอกระจายข่าว แผ่นพับ เว็บไซต์หลัก เฟสบุ๊กของเทศบาลตำบลหนองข่า โดยพิจารณาข้อจำกัดของการรับข้อมูลข่าวสารของประชาชนเป็นสำคัญ</p> <p>๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารนำข่าวประชาสัมพันธ์มาลงในเว็บไซต์หลักเป็นปัจจุบันเพื่อสร้างการรับรู้ของประชาชน</p> <p>๓. ให้สำนักปลัดเทศบาลแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารต่างๆ</p>	<p>มกราคม-กันยายน ๒๕๖๗</p>

๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง	๑.มอบหมายให้กองคลังจัดทำประกาศขั้นตอนและแนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างถูกต้อง ๒.แจ้งเวียนและประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกกองได้ทราบถึงแนวทางและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓.ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หลักของเทศบาลให้ทราบโดยทั่วกัน	มกราคม-กันยายน ๒๕๖๗

๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนของได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของเทศบาลตำบลหนองข่า	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	๑. จัดประชุมเพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจในกระบวนการงบประมาณของแต่ละกอง ก่อนเริ่มดำเนินการจัดทำงบประมาณเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการตามตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง ๒. มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานในการเป็นคณะกรรมการดำเนินงานโครงการต่างๆของเทศบาลเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ๓. ประชาสัมพันธ์รายละเอียดเกี่ยวกับงบประมาณประจำปีทางเว็บไซต์หลักของเทศบาล	มกราคม-กันยายน ๒๕๖๗
	๒. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบแผนการดำเนินงานและรายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีอย่างทั่วถึง	สำนักปลัดเทศบาล	๑. ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบทางเอกสารแจ้งเวียนและทางเว็บไซต์หลักของเทศบาล ๒. ประชาสัมพันธ์รายละเอียดการใช้จ่ายงบประมาณให้เจ้าหน้าที่ได้ทราบทางเอกสารแจ้งเวียนและทางเว็บไซต์หลักของเทศบาล	มกราคม-กันยายน ๒๕๖๗
	๓. ตรวจสอบข้อมูลรายงานการจัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้องก่อนนำไปเผยแพร่	กองคลัง	๑. มอบหมายให้ผู้อำนวยการกองคลังกำกับเจ้าหน้าที่พัสดุให้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของเทศบาล	มกราคม-กันยายน ๒๕๖๗

๖.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๖.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๑. ส่งเสริมให้ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานจ้างทุกคนปฏิบัติหน้าที่ตามหลักธรรมาภิบาล	สำนักปลัดเทศบาล	๑. มอบหมายให้สำนักปลัดเทศบาลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลให้ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานจ้างยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๒. เผยแพร่หลักธรรมาภิบาลในเว็บไซต์หลักของเทศบาล	มกราคม-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
	๒. ส่งเสริมให้มีการแสดงความก้าวหน้าของการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ถูกต้องตามห้วงเวลา	สำนักปลัดเทศบาล	๑. มอบหมายให้นักทรัพยากรบุคคลดำเนินการแสดงรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการตามนโยบายการบริหารงานบุคคล ๒. นำรายงานความก้าวหน้าตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของเทศบาล	มกราคม-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบแนวปฏิบัติกรณีมีการกระทำการทุจริตและบtlongโทษผู้กระทำผิด	สำนักปลัดเทศบาล	๑. มอบหมายให้สำนักปลัดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลตำบลหนองขา ๒. แจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางในการยื่นเรื่องร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบ	มกราคม-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
	๒. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครบองค์ประกอบ	สำนักปลัดเทศบาล	๑. มอบหมายให้สำนักปลัดเทศบาลจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วน ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์หลักของเทศบาล	มกราคม-กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร

ข้อจำกัดที่เกิดจากจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อความต้องการในการทำงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงานหรือองค์กร ปัญหานี้เกิดจากปัจจัยต่างๆ เช่น การขยายตัวของภารกิจหรืองานของหน่วยงานหรือองค์กร การขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน การขาดแคลนบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจะส่งผลให้คุณภาพของงานลดลง การบริหารงานไม่ทันสมัยไม่สามารถตอบสนองในยุคที่ต้องการความรวดเร็วและถูกต้องจากเทคโนโลยี นอกจากนี้แล้วข้อจำกัดด้านบุคลากรยังรวมถึงทักษะและความรู้ของบุคลากรไม่ตรงกับความต้องการของงานหรือทัศนคติหรือพฤติกรรมของบุคคลที่ไม่เหมาะสม บุคลากรมีพฤติกรรมทุจริต

๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

ข้อจำกัดด้านงบประมาณทำให้การพัฒนาในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านบุคลากร การดำเนินโครงการงบประมาณมีไม่เพียงพอทำให้มีขีดจำกัดไม่สามารถพัฒนาตามแผนป้องกันการทุจริตได้อย่างเต็มที่

๓. ข้อจำกัดด้านทัศนคติ

ข้อจำกัดด้านทัศนคติของข้าราชการ พนักงานจ้าง ไม่ให้ความสำคัญในการดำเนินการตามแผนป้องกันและป้องกันทุจริต ทำให้ไม่สามารถพัฒนาการดำเนินการด้านต่างๆ ได้เท่าที่ควร

๔. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีที่มีผลต่อการป้องกันการทุจริตในภาครัฐ

ความซับซ้อนของเทคโนโลยีสารสนเทศมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและมีความซับซ้อนมากขึ้นส่งผลให้การทุจริตในรูปแบบใหม่ๆ เกิดขึ้นได้ เช่น การทุจริตโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การปลอมแปลงเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ การฉ้อโกงออนไลน์ เป็นต้น